

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «ЦБС» г. Sterlitaмак.

Наименование показателя оценки качества	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
Библиотекам МБУ «ЦБС» г. Sterlitaмак обеспечить ежегодное пополнение книжного фонда новыми изданиями	Необходимо пополнение фонда библиотек новинками литературы.	Действия в соответствии с предложениями читателей, полученных в ходе изучения потребностей пользователей	По мере выделения финансирования в период до конца 2025 г.	Директор МБУ «ЦБС» г. Sterlitaмак Елена Васильевна Калюжная
Обеспечить поддержание в исправном состоянии кнопок вызова сотрудников для маломобильных пользователей	Необходимо создание комфортных условий для пользователей с ограниченными возможностями	Действия в соответствии с Планом адаптации для малоподвижных групп населения	По мере необходимости в период до конца 2025 г.	Директор МБУ «ЦБС» г. Sterlitaмак Елена Васильевна Калюжная

Директор МБУ «ЦБС» г. Sterlitaмак



Е.В. Калюжная