

АНКЕТА
изучения мнения получателей библиотечных услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»
городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан

Ваш пол:

Муж.	
Жен.	

Ваш возраст:

18 – 24 лет	
25 – 30 лет	
31-49 лет	
От 50 лет и старше	

	Показатель	Единица измерения	Оценка участника анкетирования
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	X	X
2.1	Уровень комфортности пребывания в библиотеке (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	от 0 до 5 баллов	
2.2	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	от 0 до 9 баллов	
2.2	Транспортная и пешая доступность библиотеки	от 0 до 5 баллов	
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	от 0 до 5 баллов	
3	Время ожидания предоставления услуги	X	X
3.1	Удобство графика работы библиотеки	от 0 до 7 баллов	
3.2	Простота/удобство электронного каталога	от 0 до 7 баллов	
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	X	X
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки	от 0 до 7 баллов	
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	X	X
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг библиотеки в целом	от 0 до 5 баллов	
5.2	Наличие информации о новых изданиях	от 0 до 10 баллов	
	Дата		