

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»
городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан

**План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг
МБУ «ЦБС» г. Стерлитамак**

| № | Предложения Общественного | Наименование мероприятия /Действия | Срок исполнен | Ответственный | Результат |
|--------------|---|--|------------------|-----------------|---|
| 1. | Поддерживать в актуальном состоянии размещение информации о своей деятельности на официальном сайте www.bus.gov.ru , в соответствии с требованиями установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н. «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» (с | Информационное наполнение раздела на сайте «Независимая оценка качества» в соответствии с установленными требованиями. Поддержка в актуальном состоянии информации о деятельности МБУ «ЦБС» г. Стерлитамак на официальном сайте www.bus.gov.ru | постоянно | Гадельшина Г.Р. | Информация размещена в соответствии с установленными требованиями |
| 2. | Обеспечить получателям услуг постоянную техническую возможность выражения мнений о качестве оказываемых услуг | | | | |
| 2. 1 . | на официальном сайте библиотеки | Проведение on-line анкетирования на сайте МБУ «ЦБС» г.Стерлитамак о качестве предоставления услуг | постоянно | Пинимясова З.М. | Ежеквартальный мониторинг мнения пользователей о |

| | | | | | |
|---------|--|--|---|------------------|---|
| 2. 2 | установить терминал в помещениях библиотек | Установка терминала для обеспечения дополнительного способа сбора мнений получателей о качестве предоставления услуг | | | Дополнительный способ для оперативного сбора мнений получателей |
| 3. | Библиотекам обеспечить условия доступности библиотечных услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями | Действия в соответствии с Планом адаптации для малоподвижных групп населения ГАУК НСО НГОНБ на 2016-2020 гг. | В течение года по мере выделения финансов | Асфандиярова А.Р | Повышение уровня комфортности и доступности услуг |
| 4. | Довести до руководителей библиотек предложения, полученные от получателей услуг в ходе проведения опроса (анкетирования) в адрес каждой из библиотек, для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на улучшение качества услуг. | Разработать план действий по предложениям читателей, полученных в ходе проведения опроса (анкетирования) в рамках независимой оценки качества, обсудить и утвердить на заседании Совета по качеству МБУ «ЦБС» г. Стерлитамак | | | Повышение качества предоставления услуг с учётом мнения читателей |
| | | Создание и размещение на официальном сайте МБУ «ЦБС» г.Стерлитамак виртуальной экскурсии по библиотеке | | | Повышение уровня открытости и доступности услуг |