

Протокол
общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг
муниципальными учреждениями культуры городского округа город Стерлитамак
Республики Башкортостан

от 02.09.2016г.

№ 1

Присутствовали - 8 чел.

Повестка дня:

1. Определить перечень учреждений культуры для проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан
2. Обсудить и утвердить методы сбора информации по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан
3. Утвердить перечень показателей качества работы учреждений культуры.
4. Обсудить и утвердить количество анкет для проведения независимой оценки качества оказания услуг и период для опроса.

Слушали:

Мельникову Оксану Валерьевну.

По первому вопросу заслушали проект перечня учреждений культуры для проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан

Постановили:

Принять перечень учреждений культуры для проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан:

1. Централизованная библиотечная система
2. Стерлитамакский городской Дворец культуры
3. Стерлитамакский историко – краеведческий музей.

По второму вопросу обсудили метод сбора информации по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан

Постановили:

Утвердили метод сбора информации по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан в виде анкетирования.

По третьему вопросу был предложен перечень показателей качества работы учреждений культуры

Постановили:

Утвердить перечень критерии оценок по проведению независимой оценки качества оказания услуг.

По четвертому вопросу обсудили количество анкет для проведения независимой оценки качества оказания услуг и период для опроса предложены перечни показателей качества работы учреждений и методы сбора информации.

Постановили:

Утвердить количество анкет для проведения независимой оценки качества оказания услуг и период для опроса до 26 сентября 2016 года.


Председатель

Мельникова О.В.
ФИО


подпись

Секретарь

Аверьянова Е.В.
ФИО


подпись