Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»

городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан

**План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг**

**МБУ «ЦБС» г. Стерлитамак**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Предложения Общественного Совета | Наименование мероприятия  /Действия | Срок исполнения | Ответственный | Результат |
| 1. | Поддерживать в актуальном состоянии размещение информации о своей деятельности на официальном сайте [www.bus.gov.ru,](http://www.bus.gov.ru/) в соответствии с требованиями установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н. «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» (с изменениями и дополнениями) | Информационное наполнение раздела на сайте «Независимая оценка качества» в соответствии с установленными требованиями. Поддержка в актуальном состоянии информации о деятельности МБУ «ЦБС» г. Стерлитамак на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) | постоянно | Гадельшина Г.Р. | Информация размещена в соответствии с установленными требованиями |
| 2. | Обеспечить получателям услуг постоянную техническую возможность выражения мнений о качестве оказываемых услуг |  |  |  |  |
| 2.1  . | на официальном сайте библиотеки | Проведение on-linе анкетирования на сайте МБУ «ЦБС» г.Стерлитамак о качестве предоставления услуг | постоянно | Пинимясова З.М. | Ежеквартальный мониторинг мнения пользователей о качестве услуг |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.2  . | установить терминал в помещениях библиотек | Установка терминала для обеспечения дополнительного способа сбора мнений получателей о качестве предоставления услуг |  |  | Дополнительный способ для оперативного сбора мнений получателей услуг |
| 3. | Библиотекам обеспечить условия доступности библиотечных услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Действия в соответствии с Планом адаптации для малоподвижных групп населения ГАУК НСО НГОНБ на 2016-2020 гг. | В течение года по мере выделения  финансирован ия | Асфандиярова А.Р | Повышение уровня комфортности и доступности услуг библиотеки |
| 4. | Довести до руководителей библиотек предложения, полученные от получателей услуг в ходе проведения опроса (анкетирования) в адрес каждой из библиотек, для принятия соответствующих управленческих решений, направленных  на улучшение качества услуг. | Разработать план действий по предложениям читателей, полученных в ходе проведения опроса (анкетирования) в рамках независимой оценки качества, обсудить и утвердить на заседании Совета по качеству МБУ «ЦБС» г. Стерлитамак |  |  | Повышение качества предоставления услуг с учётом мнения читателей |
|  |  | Создание и размещение на официальном сайте МБУ «ЦБС» г.Стерлитамак виртуальной экскурсии по библиотеке |  |  | Повышение уровня открытости и доступности услуг библиотеки |